

# Polityka prywatności Systemu Trainingbot

## Ochrona danych

Twoje dane są niezwykle cennym zasobem. Do ochrony tych danych przykładamy największe wysiłki. Z całą odpowiedzialnością podchodzimy do kwestii ich ochrony i bezpieczeństwa.

Nasza firma nie udostępnia, nie przegląda, nie edytuje, nie kopiuje i nie odsprzedaje żadnych danych wprowadzonych do systemu Trainingbot. Wszelkie informacje, wprowadzone do systemu pozostają Twoją własnością, a nasza firma nie ma prawa do ich wykorzystywania. Jesteśmy świadomi, że w przypadku wykorzystania danych przez nas grożą surowe sankcje karne, dlatego wprowadziliśmy twarde i jasne procedury bezpieczeństwa, których bezwzględnie się trzymamy.

## Eksportowanie i usunięcie danych

Twoje dane są Twoją własnością. W przypadku rezygnacji z naszego systemu lub w dowolnym momencie korzystania z systemu masz możliwość eksportu danych do formatu XLS w ramach dostępnych funkcjonalności (np. dane klientów, dane uczestników itp.). Dane można będzie zaimportować do innego systemu lub można będzie z nich korzystać w programie MS Excel lub kompatybilnym.

Przy Twojej rezygnacji lub wygaśnięciu umowy jesteśmy zobligowani do usunięcia całego konta wraz ze wszystkimi danymi. Na Twoją wyraźną prośbę możemy nie usuwać danych przez wskazany okres czasu, tylko zablokować konto, byśmy w przyszłości mogli powrócić do współpracy. Gwarantuje to Tobie kontrolę i bezpieczeństwo, by np. w przypadku braku środków na abonament dane były bezpiecznie zamrożone.

## Ochrona haseł

Wszelkie hasła Użytkowników i Uczestników szkoleń są zaszyfrowane w bazie danych. Aby zmienić hasło trzeba odebrać na swój adres e-mail link kasujący stare hasło, czyli konta są ściśle powiązane z dostępem do poczty elektronicznej. Podobne procedury występują w najbardziej chronionych systemach elektronicznych.

Dla Ciebie jest to gwarancja, że nikt nawet z Twoich pracowników nie będzie mógł nadużywać dostępu do systemu oraz ingerować w sposób niewłaściwy w konta Uczestników szkoleń.

## Najnowocześniejsze centrum danych

Twoje dane są przechowywane na serwerach w najbardziej zaufanym i profesjonalnym centrum danych w Polsce. Z serwerowni ATM korzystają największe polskie podmioty Internetowi – główne portale horyzontalne, główny polski komunikator, stacje telewizyjne, grupy medialne i kilkanaście banków.

Dostęp do serwerowni jest ściśle chroniony przez profesjonalny zespół i twarde procedury.

## **Codzienne kopie bezpieczeństwa**

Mimo posiadania nowoczesnych serwerów firmy HP, dmuchamy na zimne. Dzięki automatycznie tworzonym kopiom, nie musimy obawiać się o utratę krytycznych dla firmy danych. Kopie bezpieczeństwa są przechowywane na osobnych serwerach. Nawet w przypadku poważnej awarii sprzętowej jesteśmy w stanie w ciągu kilkadziesiąt minut przywrócić bezpiecznie wszystkie dane, których potrzebujemy.

## **Skalowalna architektura nadmiarowa**

Aplikacja działa w architekturze tzw. klustrów, czyli połączonych ze sobą wielu serwerów. Dzięki temu w przypadku awarii sprzętowej jednego z serwerów, jego rolę przyjmuje inny zawierający te same dane. Nasi administratorzy są automatycznie informowani o awariach, dzięki czemu mogą reagować natychmiast. Nadmiarowa (redundantna) struktura minimalizuje ryzyko awarii sprzętowych i przyspiesza działanie aplikacji.

## **Procedury aktualizacyjne**

System ciągle rozwijamy o nowe funkcjonalności. Wgranie nowej wersji poprzedzają procesy testowania i integralności, natomiast ostateczne zainstalowanie wersji wiąże się z kilkugodzinną przerwą w działaniu systemu. Takie przerwy są konieczne, byśmy mieli pewność, że nowe funkcjonalności działają już na Państwa systemie w sposób właściwy. Aktualizacje odbywają się późnymi wieczorami, by nie jak najmniej niepokoić Państwa.

## **Szyfrowanie danych i certyfikacja SSL**

Wszelkie dane, które są wprowadzane w czasie rzeczywistym szyfrujemy za pomocą 256 bitowego algorytmu SSL. Dzięki temu masz pewność, że nikt nie pozna Twojego hasła i danych o klientach. O bezpiecznym połączeniu świadczy fakt, że podobne systemy są wykorzystywane obecnie w bankowości elektronicznej, skoro więc nie boisz się korzystać z konta przez Internet, nasz system nie będzie dla Ciebie straszne.

## **Zapora sieciowa – firewall**

Oprócz szyfrowania danych, nasze serwery zapewniają zaporę ogniową – czyli doraźny system ochrony sprzętu i danych przed atakami hakerów, wirusów i aplikacji wykradających informacje.

Pozwala nam to nie tylko spać spokojnie, ale przede wszystkim utwierdzać się w przekonaniu, że nasi specjaliści ds. bezpieczeństwa robią wszystko, by zapewnić Twojej firmie najwyższą jakość obsługi i bezpieczeństwa danych.